

## **Allgemeine Geschäfts- und Kursbedingungen Hundeschule «Wunderwelt Hund»**

### **1. Anmeldung**

1.1 Die Kursanmeldung erfolgt per Online-Formular, E-Mail oder Post und ist verbindlich. Die Teilnehmerzahl für Kurse bei «Wunderwelt Hund» ist beschränkt, Reservationen erfolgen in der Reihenfolge der Anmeldungen.

### **2. Kurskosten**

2.1. Die Bezahlung des Kursgeldes wird fällig 20 Tage nach Erhalt der Kursrechnung oder bis zum auf der Rechnung vermerkten Zahlungsdatum. Ein Platz im gewünschten Kurs gilt erst mit dem Eingang der Zahlung als definitiv reserviert.

2.2. Nicht besuchte, bereits bezahlte Lektionen können nicht nachgeholt, ausbezahlt oder kumuliert werden.

2.3 Es besteht kein Anrecht auf Rückerstattung der Kurskosten, wenn Kursinhalte nicht den persönlichen Erwartungen der Kursteilnehmenden entsprechen. Lerninhalte und Lernziele werden in den Kursausschreibungen transparent kommuniziert.

### **3. Annullation**

3.1 Gruppenkurse/Seminare:

Bei Abmeldungen bis 8 Wochen vor Seminar-/Kursbeginn werden die Kurskosten vollumfänglich zurückerstattet. Bei Abmeldungen bis 4 Wochen vor Seminar-/Kursbeginn werden 50% der Kurskosten zurückerstattet. Bei kurzfristigen Abmeldungen (ab 4 Wochen vor Seminar/Kursbeginn) besteht kein Anrecht auf Rückerstattung des Kursgeldes.

Im Verhinderungsfall kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Eine besondere Regelung besteht bei sehr kurzfristig ausgeschriebenen Kursangeboten.

3.2 Einzelcoaching/Verhaltensberatung:

Abmeldungen von verbindlich gebuchten Privatlektionen müssen bis 24 Stunden vor Termin erfolgen. Bei kurzfristiger Abmeldung erfolgt die Verrechnung der Lektion.

3.3 «Wunderwelt Hund» behält sich das Recht vor, ausgeschriebene Kurse bei zu wenig Anmeldungen oder unerwarteten Ereignissen zu verschieben oder falls nötig abzusagen. Bereits bezahlte Kurskosten werden in diesem Fall vollumfänglich rückerstattet.

### **4. Ausleihen von Material**

4.1 Ausgeliehenes Material (Leinen, Geschirre, Bücher, DVD etc.) von «Wunderwelt Hund» ist mit entsprechender Vorsicht zu behandeln und innert der vereinbarten Frist zu retournieren. Beschädigte oder nicht retournierte Artikel werden in Rechnung gestellt.

## **5. Urheberrechte**

5.1 Sämtliche von der Hundeschule «Wunderwelt Hund» abgegebenen oder zur Verfügung gestellten Unterlagen und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur dem Eigengebrauch. Für die Reproduktion oder Verbreitung jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

## **6. Verhalten während des Unterrichts**

6.1 Hunde sind während des Unterrichts und während Wartezeiten grundsätzlich an der Leine zu führen. Wir bitten Sie um Verständnis, dass Freilauf nur auf ausdrückliche Anweisung der Kursleitung erlaubt ist.

6.2 Bei unangebrachtem, grob fahrlässigem oder tierschutzwidrigem Verhalten gegenüber eigenen oder fremden Hunden behält sich «Wunderwelt Hund» das Recht vor, Teilnehmende von der weiteren Ausbildung auszuschliessen. Bei Ausschluss besteht kein Recht auf Rückerstattung der Kurskosten.

6.3 Bekannte Verhaltensauffälligkeiten des Hundes (z.B. Aggression gegenüber Mensch oder Hund), Krankheiten oder Läufigkeit bei Hündinnen sind der Kursleitung durch die Hundehalter vorgängig der Ausbildung klar und deutlich zu melden.

6.4 Wir möchten Vorbild sein: Kursteilnehmende halten sich deshalb an die allgemeinen Anstandsregeln und nehmen Rücksicht auf Umwelt, Natur, Mensch und Tier. Hundekot ist jederzeit und überall aufzunehmen und fachgerecht zu entsorgen.

## **7. Teilnahme von Kindern am Unterricht**

7.1 Kinder sind in unseren Kursen herzlich willkommen. Die Aufsichtspflicht obliegt den Eltern. Ebenso liegt die Hauptverantwortung für das Führen, Halten und Ausbilden des Hundes stets bei den Eltern.

## **8. Haftungsausschluss, Versicherung**

8.1 Während der Ausbildung tragen die Hundehaltenden alle Verantwortung für sich und den Hund. Sie müssen entsprechend versichert sein.

8.2 Die Hundeschule «Wunderwelt Hund» haftet für allfälliges vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten ihrerseits. Eine weitergehende Haftung, insbesondere eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, wird ausgeschlossen.

8.3 Die Benutzung des Hundeplatzes und der dort vorhandenen Geräte erfolgt auf eigene Verantwortung.

## **9. Gerichtsstand**

9.1. Als Gerichtsstand wird der Sitz der Hundeschule «Wunderwelt Hund» vereinbart. Anwendbar ist in jedem Fall Schweizerisches Recht.